

AVAYA

**AVAYA IP OFFICE™
BRINGING HIGH VALUE COMMUNICATIONS
AND COLLABORATION TO YOUR BUSINESS**



NA VERSÃO 11 O AVAYA IP OFFICE OFERECE:



O QUE É O IP OFFICE

- ▶ É uma tecnologia em constante evolução que implementa uma solução completa de Comunicações Unificadas totalmente livre e aberta quanto a Plataformas
- ▶ Possui uma ampla diversidade de aparelhos IP para variados tipos de usuário, bem como Softphones para Smartphones e Desktop PCs, além de um amplo leque de ferramentas colaborativas
- ▶ Capacidade para implementar call centers com até 450 atendentes e gravação de todas as chamadas simultaneamente
- ▶ Pode ser implementado em appliance (IPO500 V2) ou como máquina virtual indistintamente, localmente ou na Nuvem !

Você sabia que...

- Todos os clientes de IP Office podem atualizar seu parque de equipamentos por meio de um simples Upgrade de Versão, preservando todo o investimento realizado desde o “Dia 0” ?
- O IP Office possui uma versão equivalente em software que pode ser virtualizado localmente ou em Nuvem ?
- É o único que permite conexão com todo o tipo de dispositivo ou serviço de tronco legado, seja TDM, SIP ou IP ?

“THE OFFICE ON-THE-GO”

IMPACTOS DE NEGÓCIO

- ▶ Potencialize as necessidades de negócio do BYOD
- ▶ Mantenha o rumo certo e a responsividade a partir de qualquer localidade com o “Avaya Equinox Top of Mind home screen”
- ▶ WiFi e o least cost routing ajudam a manter o controle dos custos

Você sabia que...

- 60% dos dispositivos usados pelos trabalhadores da informação são usados para propósitos pessoais e profissionais;
- 52% de todos os trabalhadores da informação usam 2 ou mais dispositivos para trabalhar;
- 40% identificam telefones móveis como um dispositivo primário usado para comunicações de negócios ?

POR QUE O IP OFFICE? POR QUE A AVAYA?



Preserva Investimento de verdade !

- ▶ O único Sistema que permite trazer o IP Office em qualquer versão para a versão mais atual, V11, com licenças de Upgrade somente.
- ▶ Permite preservar todas as licenças previamente adquiridas evitando desperdício.
- ▶ A única tecnologia verdadeiramente **“green”** que não descarta o legado !

Liberdade de Plataforma

- ▶ Pode ser empregado em um appliance leve e **“green”**, consumindo apenas 80W de energia.
- ▶ Pode ser disponibilizado como máquina virtual em qualquer servidor Linux e ainda pode ser integrado ao appliance.
- ▶ Respeita e preserva o investimento do cliente, sempre !

Proven Track Record

- ▶ 26 Milhões + usuários
- ▶ 635,000 + sistemas
- ▶ TCO 25% menor - Tolly Report
- ▶ 2017 Unified Communications Product of the Year – TMC
- ▶ Best in class Net Promoter Score (NPS) 69 (May 2018 YTD)

INTEGRAÇÃO PLENA COM APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Empregue o Avaya UC nas aplicações que você costuma utilizar

► Suporta as aplicações mais populares

- Google Apps
- Office 365
- Lync / Skype for Business
- Microsoft Teams
- Outlook
- Salesforce.com

► Capacidades que você necessita

- IM/Presence*
- Click-to Call
- Integração de diretórios

*Note: IM/Presence supported with Outlook and Lync integrations



Suportados no Preferred, Server, IP Office Select Editions

NOVOS END-POINTS DE ALTO DESEMPENHO

Escolhas baseadas na Função Exercida



Avaya Vantage para Equinox

Avaya Vantage Regular



Linha J Executiva

Linha J Profissional

Soluções diversas para usuários IP Office

All user solutions, except for Receptionist, require Preferred Edition software or higher.

O AVAYA IP OFFICE V11 PERMITE

Engajar Colaboradores Mobile & Remotos



- ▶ Mantenha colaboradores em contato instantâneo através da alcançabilidade por “número único”
- ▶ Reduza as tarifas telefônicas e roteamento chamadas através do sistema
- ▶ Permitir a participação plena de colaboradores remotos & mobile

Tornar suas Equipes mais Produtivas



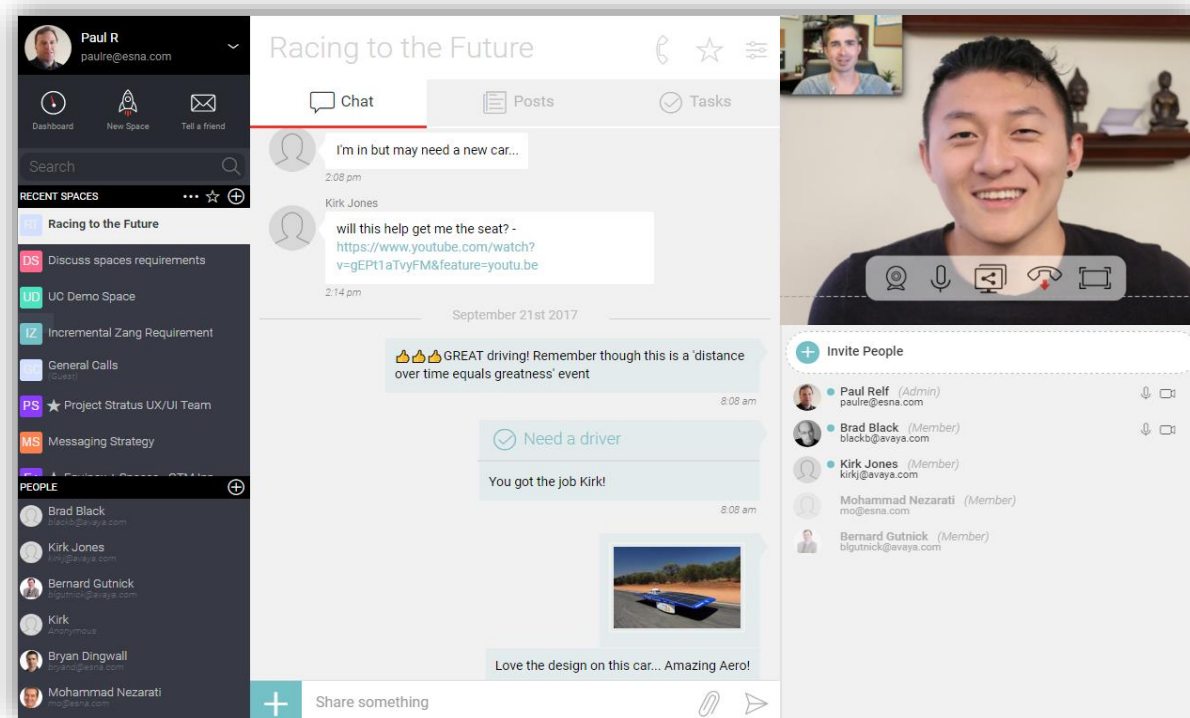
- ▶ Economizar, eliminando perda de tempo, concentrando tudo em uma única app
- ▶ Acessível a qualquer pessoa dotada de acesso à Internet, de qualquer localidade e com qualquer dispositivo
- ▶ Colaboração Poderosa e experiências de encontro intuitivas

Engajar-se melhor com seus clientes



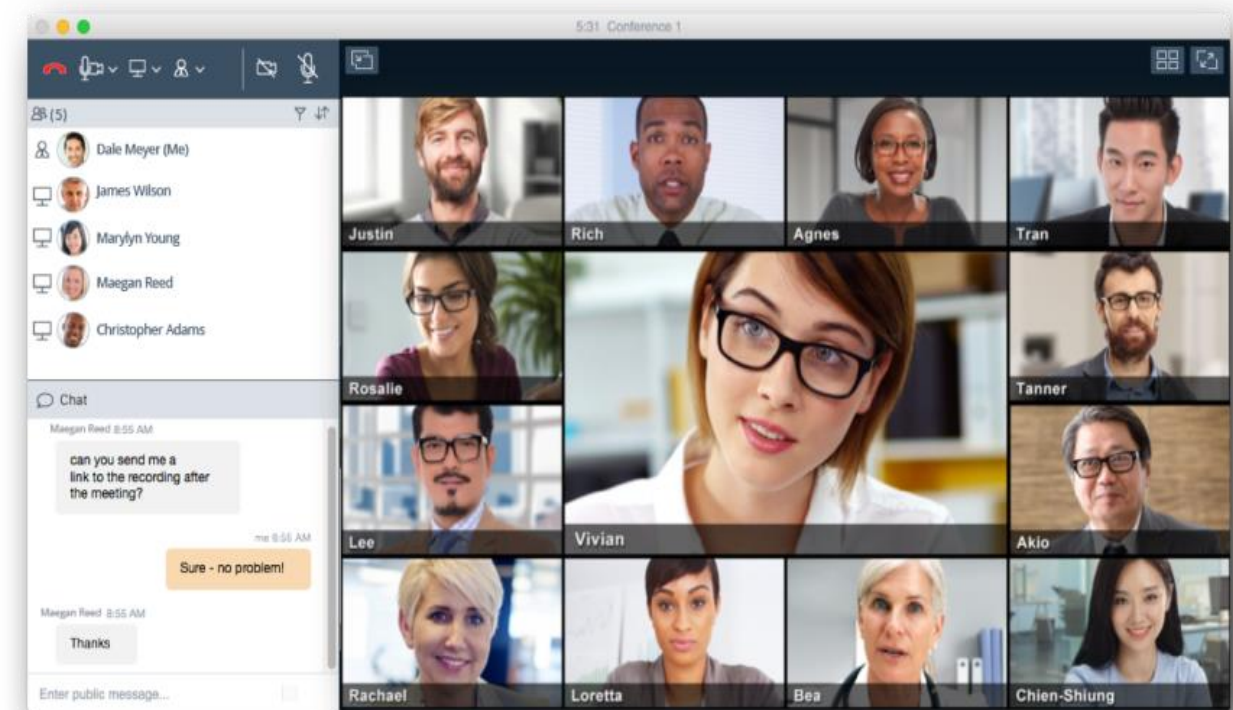
- ▶ Propicie uma experiência sofisticada ao cliente para qualquer tamanho de empresa
- ▶ Receba chamados da pessoa correta rapidamente – mesmo se a pessoa estiver remota e vá muito além da voz
- ▶ Monitore e entenda como você está suportando seus clientes

COLABORAÇÃO EM EQUIPE & REUNIÕES NA NUVEM



Spaces Team Collaboration High Quality Project Experience

- ▶ Novas formas para as Equipes se auto-organizarem & colaborarem
- ▶ Centrada em torno de espaços persistentes, um lugar para reunir pessoas e conteúdo, através das fronteiras da organização
- ▶ Colabore através de voz, video e mensagens de grupo
- ▶ Poste documentos, compartilhe links web, comente e monitore tarefas



Avaya Equinox Meetings Online High Quality Meeting Experience

- ▶ Virtual room para vídeo, áudio, web collaboration
- ▶ HD vídeo, Conectividade de Sistema de Sala – de qualquer fabricante !
- ▶ Capacidades de Vídeo enriquecidas
- ▶ Ferramentas extensas de colaboração Web
- ▶ Controles avançados de reunião e moderação

AVAYA VANTAGE: O ÚNICO DISPOSITIVO DESKTOP TOTALMENTE PERSONALIZADO

- **Open architecture** = customização aberta
- Projetado para permitir aplicações verticais
- **Propicia comunicação multidimensional** – com capacidades únicas
- **Fator de forma modular**

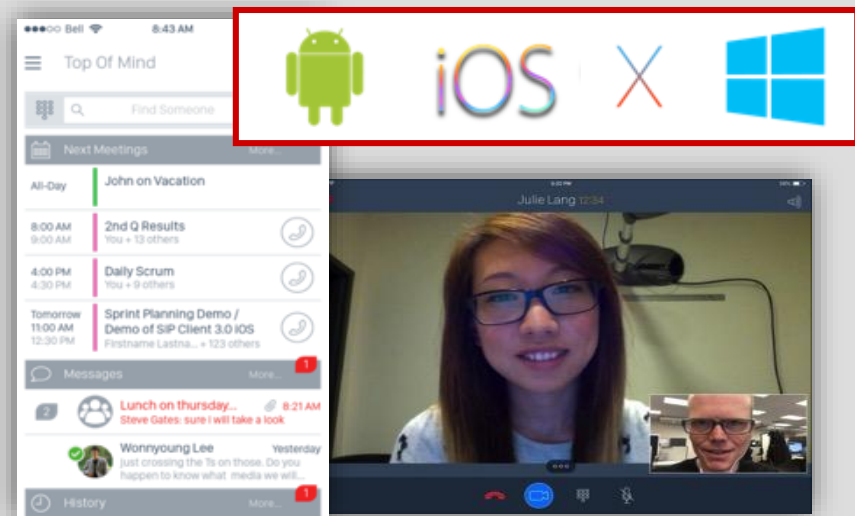


Best Friends with IP Office

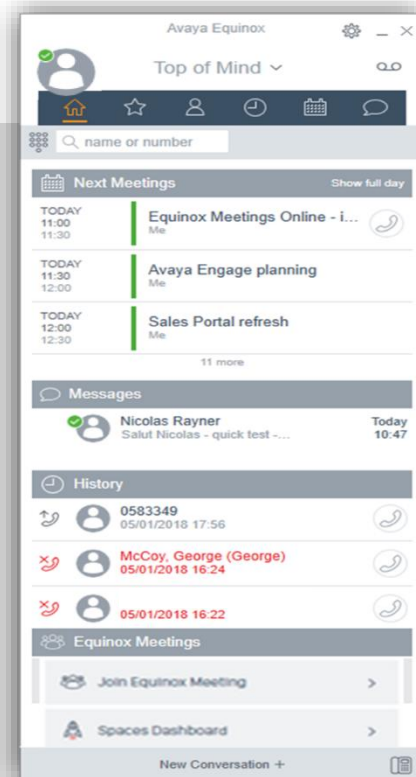
Android is a trademark of Google LLC
Playstore™ is a trademark of Google LLC



AVAYA EQUINOX

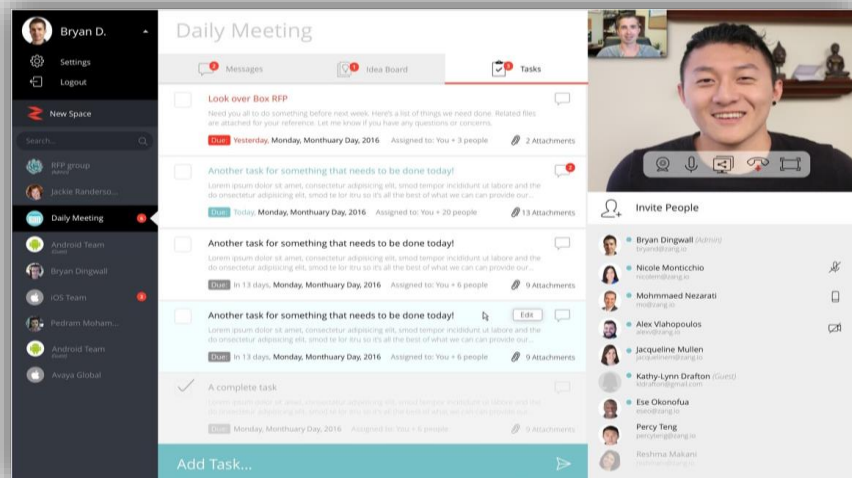


Mobile First UX

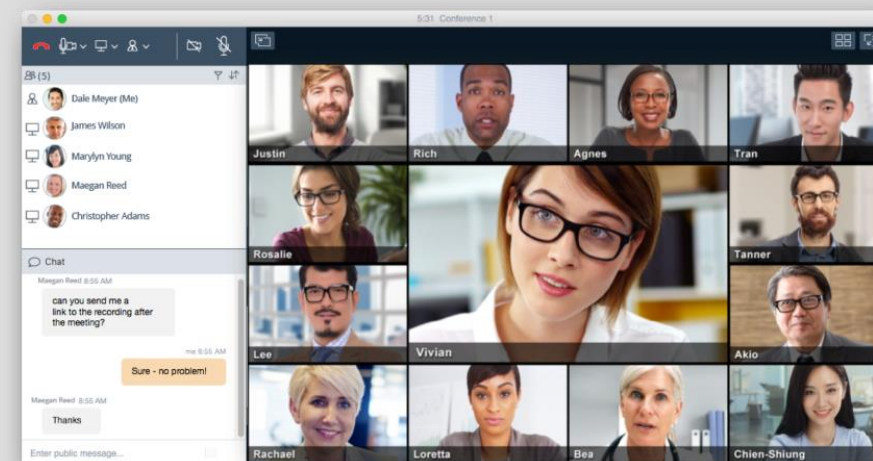


Tela 'Top Of Mind' Única para Produtividade

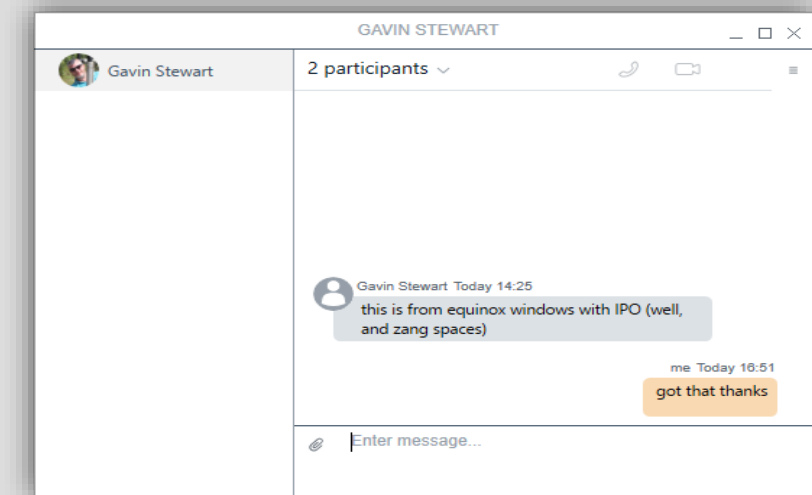
Enterprise Class Voice & Video Softphone



Team Collaboration



Experiência de Reuniões Poderosas



Chat, Calling, Meetings, Sharing em UMA App

APARELHOS & “ENDPOINTS” PARA TODOS OS PERFIS

Premier, Flagship

J169 & J179 IP Desk Phones



- ▶ **J179:** Color Display, WiFi, Perfeito para Executivos e Staff altamente especializado



- ▶ **J169:** Nova apresentação, ideal para usuário frequente e permanente

Value-Based Telephony



J129 Entry Level

- ▶ Basic User + features
- ▶ Localidades Públicas / walk-ups: lobbies, hotéis, salões
- ▶ Display de linha única e hot keys



J139 Entry Level *

- ▶ Executivos e Gerentes
- ▶ Color display, GigE e suporte a headset



Vantage

- ▶ Altos Executivos
- ▶ All glass
- ▶ Bluetooth/wired headset
- ▶ Com e sem câmera

Wireless

DECT & Wi-Fi Sets

- ▶ Áreas extensas ou pequenas
- ▶ Opção robustecida



Conference Phones

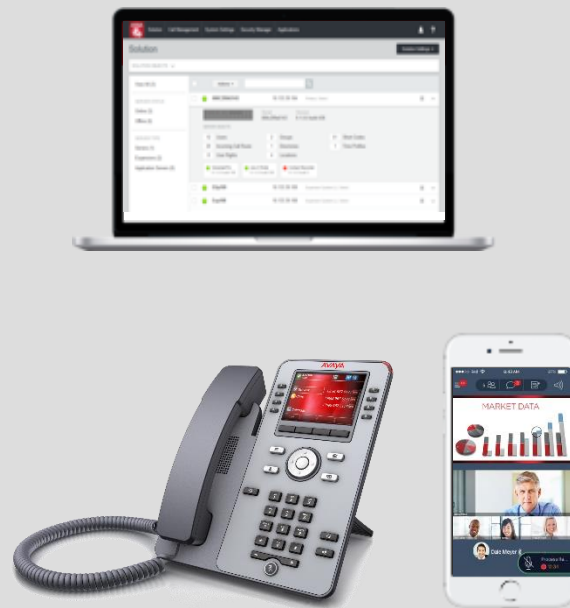


B100 Series Phones

- ▶ Avaya OmniSound Technology
- ▶ Super Wideband áudio
- ▶ Salas de áudio-conferência em salas executivas

TERMINAL DE USUÁRIO PARA CADA TIPO DE PROFISSIONAL

Escolhas baseadas na Função Exercida



Power User



Officer Worker



Basic User



Receptionista

IP Office User Solutions

All user solutions, except for Receptionist, require Preferred Edition software or higher.

ARQUITETURA IP OFFICE DE COLABORAÇÃO

Em Nuvem ou Híbrido: A escolha é sua !

Cloud

Team Spaces

Equinox Meetings Online

IP Office (Call Control)

OU

Premise



Avaya Equinox Clients

J Series Telephones

IP Office (Call Control)

Escale & adicione aplicações de acordo com as mudanças de necessidades

CASOS DE USO DE COMUNICAÇÕES UNIFICADAS IP

PRODUTIVIDADE A PARTIR DE QUALQUER LOCALIDADE

Situação Trabalhando a partir do escritório



- ▶ Completo / flexível engajamento com clientes & colegas:
 - ▶ Advanced communications features, voice mail integrado
 - ▶ Chat / Persistent Messaging
 - ▶ Conferencing / Team Spaces

Situação Trabalhando a partir de casa ou hotel



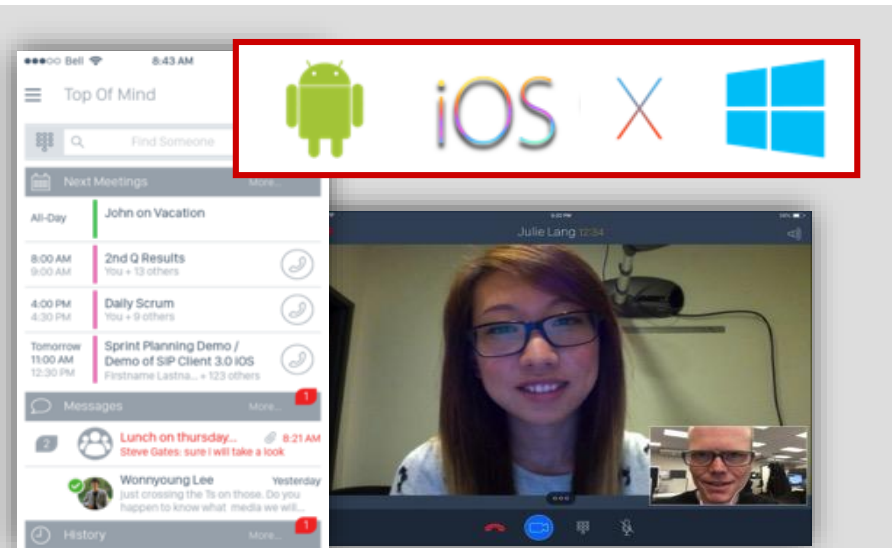
- ▶ Capacidades de comunicações transparentes a partir de qualquer localidade
- ▶ A Internet ubíqua minimiza os custos e maximiza a flexibilidade
- ▶ Continuidade de negócios para os cenários de “dias desfavoráveis”

Situação Trabalhando móvel para reuniões

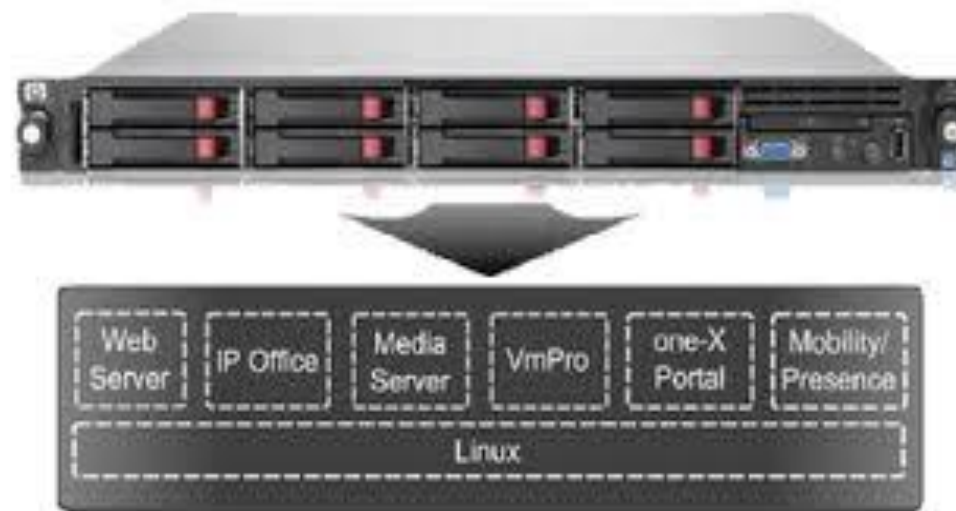


- ▶ Experiência Top of Mind mantém os colaboradores engajados, alcançáveis & produtivos
- ▶ Compartilhamento Full video & content a partir de qualquer dispositivo
- ▶ Segurança integrada reduz o BYOD

VARIADAS OPÇÕES DE SOFTWARE E HARDWARE



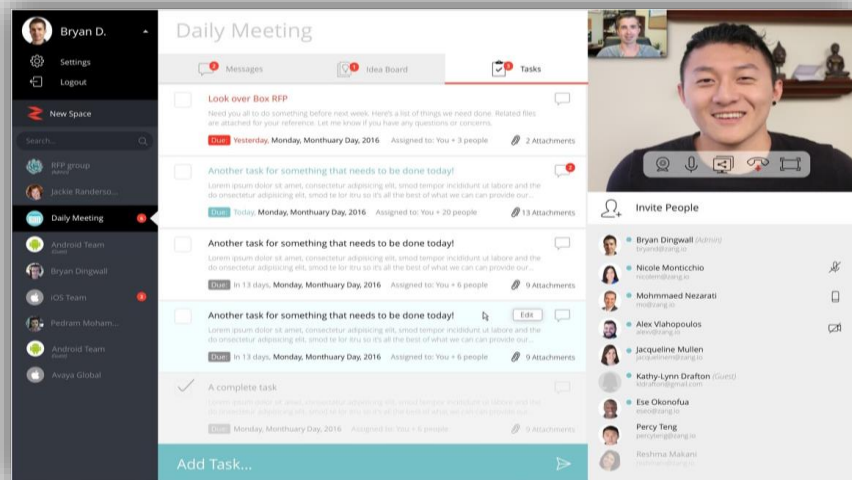
Mobile First UX



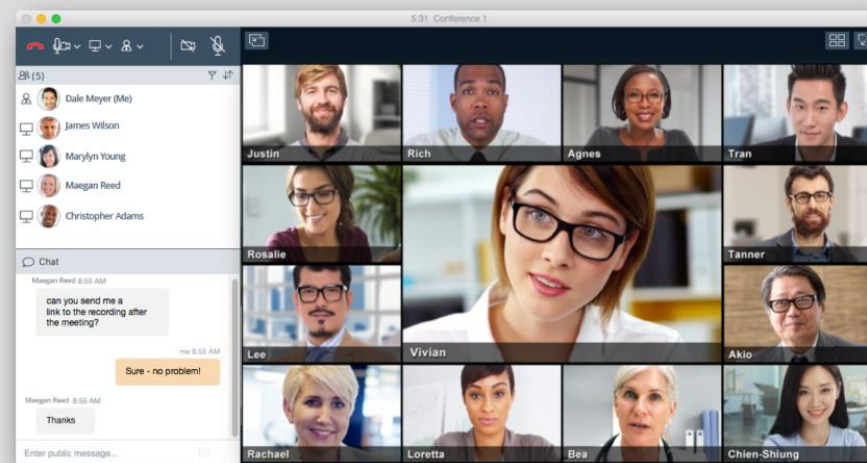
O IP Office pode ser inteiramente virtualizado



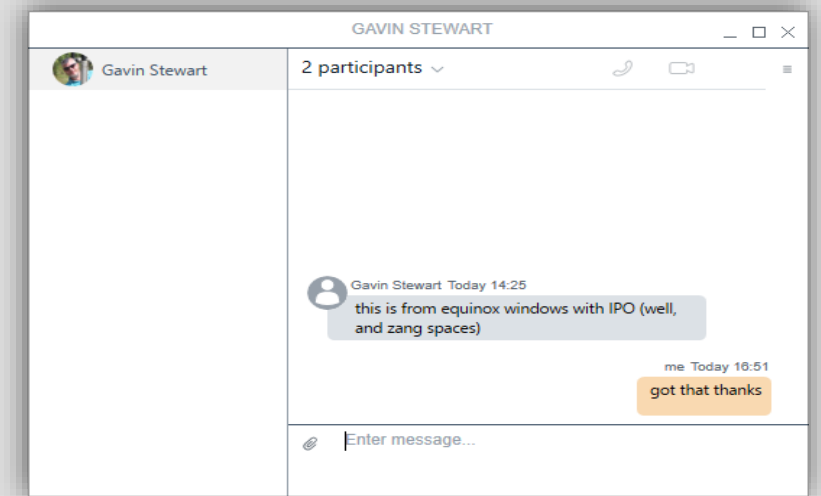
Assim como versão appliance, Porque o IP Office é Software !



Team Collaboration



Experiência de Reuniões Poderosas



Chat, Calling, Meetings, Sharing em UMA App



Voice, Video, Chat, Meetings on-the-go

Seu escritório móvel

Você não precisa ficar atrelado à sua mesa para permanecer conectado ou acessível

Conecte-se com especialistas a partir de qualquer localidade

Stay “on track”
Nunca perca um encontro ou chamada

Acelere decisões tornando a reunião online agendável on-the-fly

“The Office On-The-Go”



Trabalhe como se estivesse no escritório

Seu escritório, de qualquer lugar
Sua localidade não irá impactar em seu negócio – torne seu Tablet, PC, celular ou telefone doméstico em uma extensão do escritório

Eventos ambientais não trarão impacto para o seu negócio

Compromisso entre tempo de deslocamento e produtividade

Permanecer conectado, engajado & alcançável

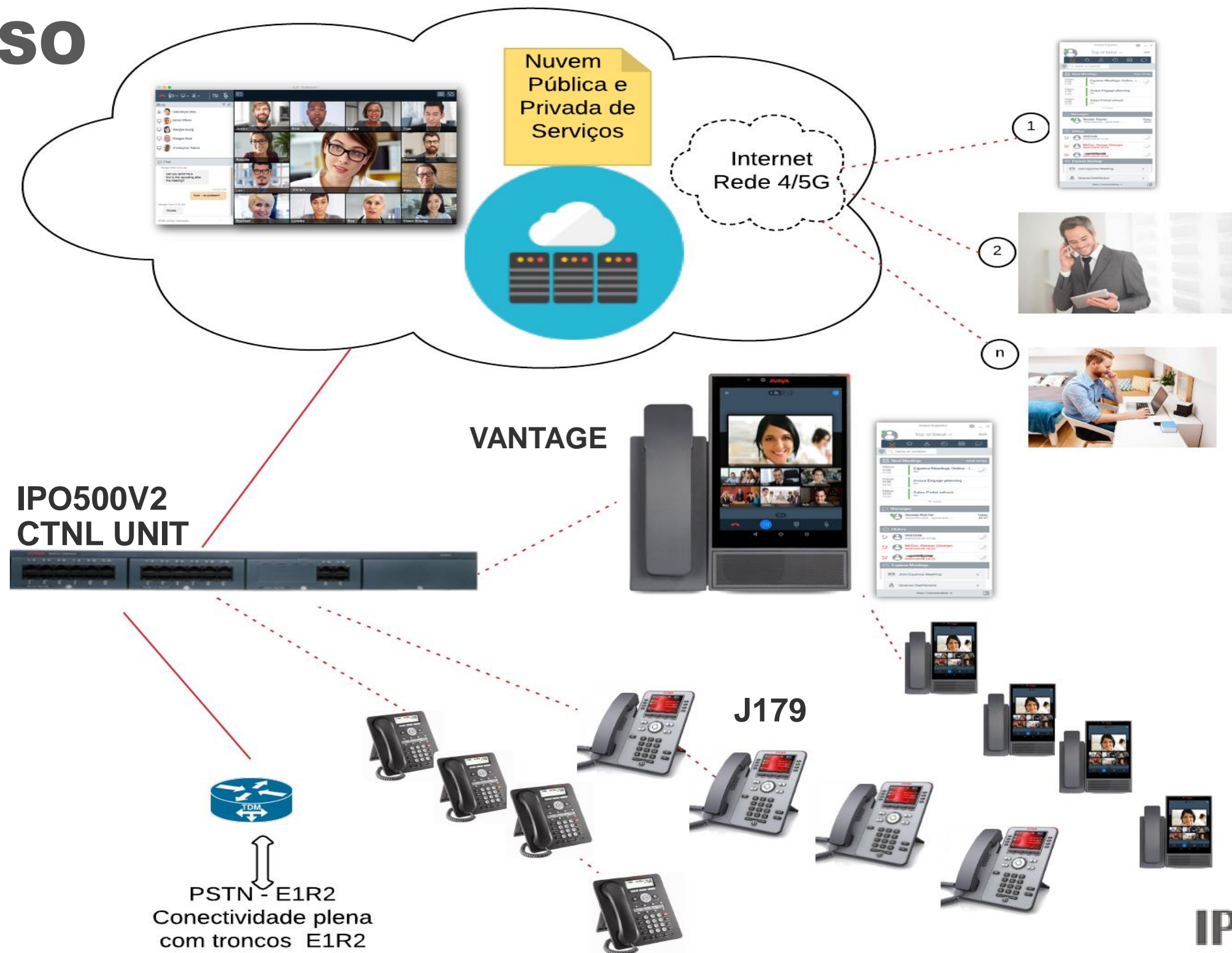
“The Office Away From The Office”

VANTAGENS DA PROPOSIÇÃO AVAYA PELA IP10

- ▶ A Avaya é a única empresa capaz de efetivamente preservar todo o seu investimento já realizado , permitindo aproveitar e potencializar todo o parque de licenças, serviços ativados e aparelhos já existentes, assim como todas as licenças já adquiridas !
- ▶ Com apenas uma licença de Upgrade aplicada a qualquer versão pré-existente de IP Office é possível atualizar seu sistema de telefonia para a última versão disponibilizada, exatamente como aquela saída de fábrica hoje !
- ▶ Compatível com as marcas mais presentes, como Polycom, Logitech, qualquer aparelho/dispositivo SIP, etc, etc...
- ▶ Compatível com qualquer dispositivo ou serviço SIP desde a primeira versão disponibilizada pelo IP Office.
- ▶ Aproveitamento de todas as licenças existentes, que continuam efetivas após o Upgrade realizado. Novas licenças são necessárias apenas para a ativação de novos serviços, como o **Power User**, ou adição de ramais além dos já existentes.
- ▶ Continuidade Operacional com qualidade e sem rupturas.
- ▶ Um sistema totalmente aberto que permite utilizar uma vasta gama de dispositivos e serviços de terceiros.

CENÁRIO DE USO

Google Apps
Office 365
Link/Skype for Business
Microsoft teams
Outlook
Salesforce.com
IM/Presence
Click-to-Call
Integração de diretórios



UMA EMPRESA PREMIADA: “THE AWARD-WINNING AVAYA VANTAGE™ “



Avaya @Avaya · Sep 28

Thrilled to announce that our #Avaya Vantage Device won the Best Endpoint Product of 2018 Award given by @uctodaynews #UCAwards18 bit.ly/2DFafSH #AvayaDesktopExperience #DiversifyUC



1 34 33





INFORMAÇÕES ADICIONAIS ACERCA DA UTILIZAÇÃO DO AVAYA VANTAGE™ K155/K165/K175 E AS OPÇÕES “CLOUD”

“OPEN TO GIVE YOU OPTIONS”

AVAYA VANTAGE™ K175/165

- Avaya Vantage™ K175 – with camera
- Avaya Vantage™ K165 – without camera

Android	8 Oreo
Display	8", 720x1280 Capacitive Touch
S/W Support	Aura, IPO, Open SIP, Avaya Breeze™ Client SDK
Handset	Modular – Cordless & Coded
Power	PoE Class 3, Vantage, 48v DC-AC PS compatible
Ethernet	Dual Port RJ45 connected Ethernet
Bluetooth®	Bluetooth® 4.2 LE, Optional module
Wi-Fi®	802.11a/b/g/n, 802.11ac, Hotspot
USB Port	C Type
áudio	1 speaker, 1 mic, full duplex
Headset Connectors	3.5 mm, RJ9



Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.

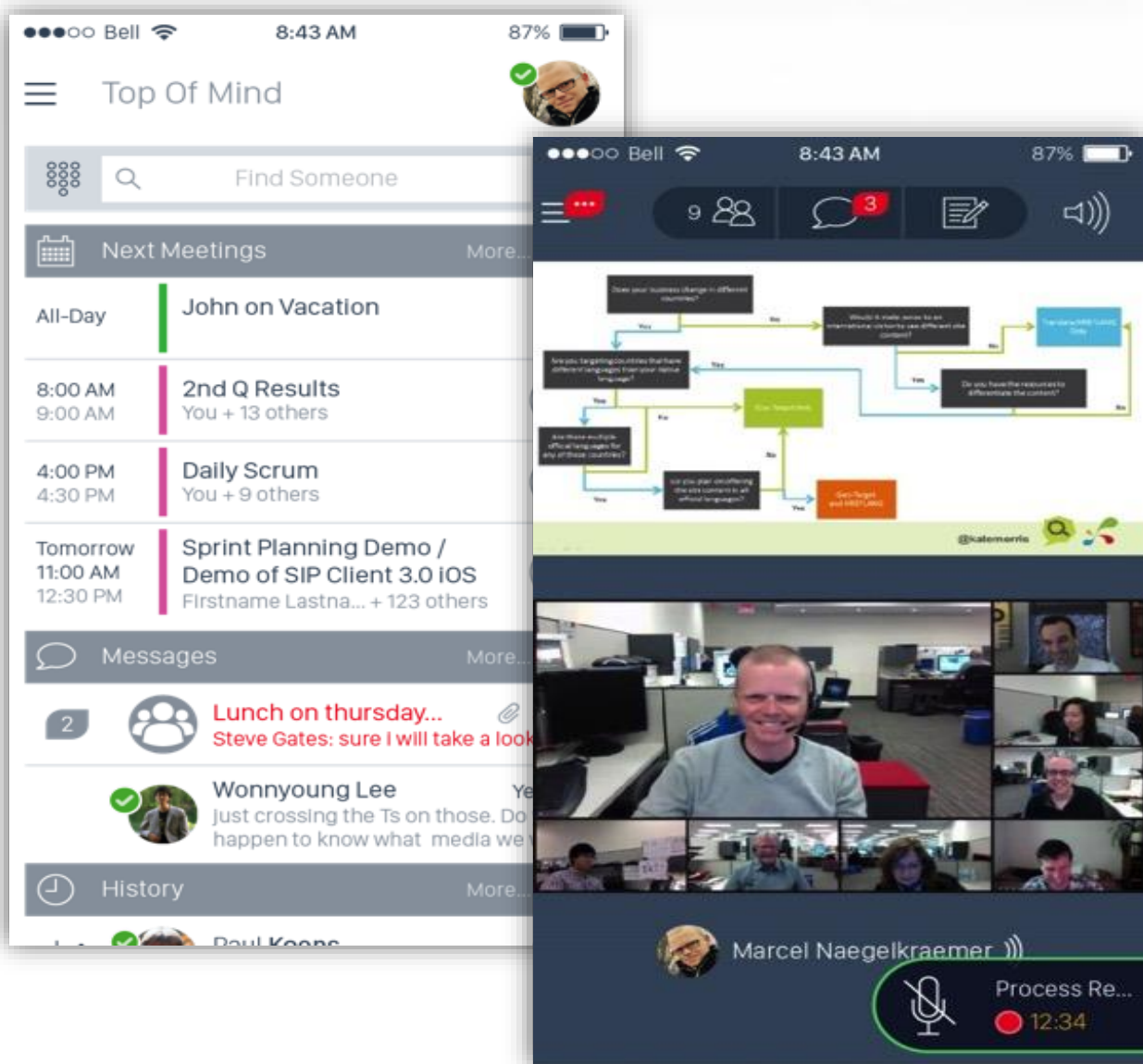
The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya is under license.



© 2018 Avaya Inc. All rights reserved. Confidential & Proprietary. Use pursuant to your signed agreement or Avaya Policy.



AVAYA EQUINOX *™ CLIENTE PARA AVAYA VANTAGE™



- Completo e enriquecido para Avaya Vantage™
- Experiência de usuário consistente e interface com Avaya Equinox™: Android, Windows, IOS
- Uma experiência completa e elegante para vídeo, áudio e compartilhamento interativo de conteúdo
- Clientes nativos e web

* Available with Vantage K165/K175

Promovendo o Engajamento e uma Experiência de Usuário Enriquecedora



AVAYA VANTAGE™ K175/165

UM DISPOSITIVO DIVERSO PARA UMA FORÇA DE TRABALHO INCRIVELMENTE DIVERSA USANDO COMUNICAÇÕES DIVERSAS



**ONE TOUCH
VIDEO CALLING**



**EXTREME
PERSONALIZATION**

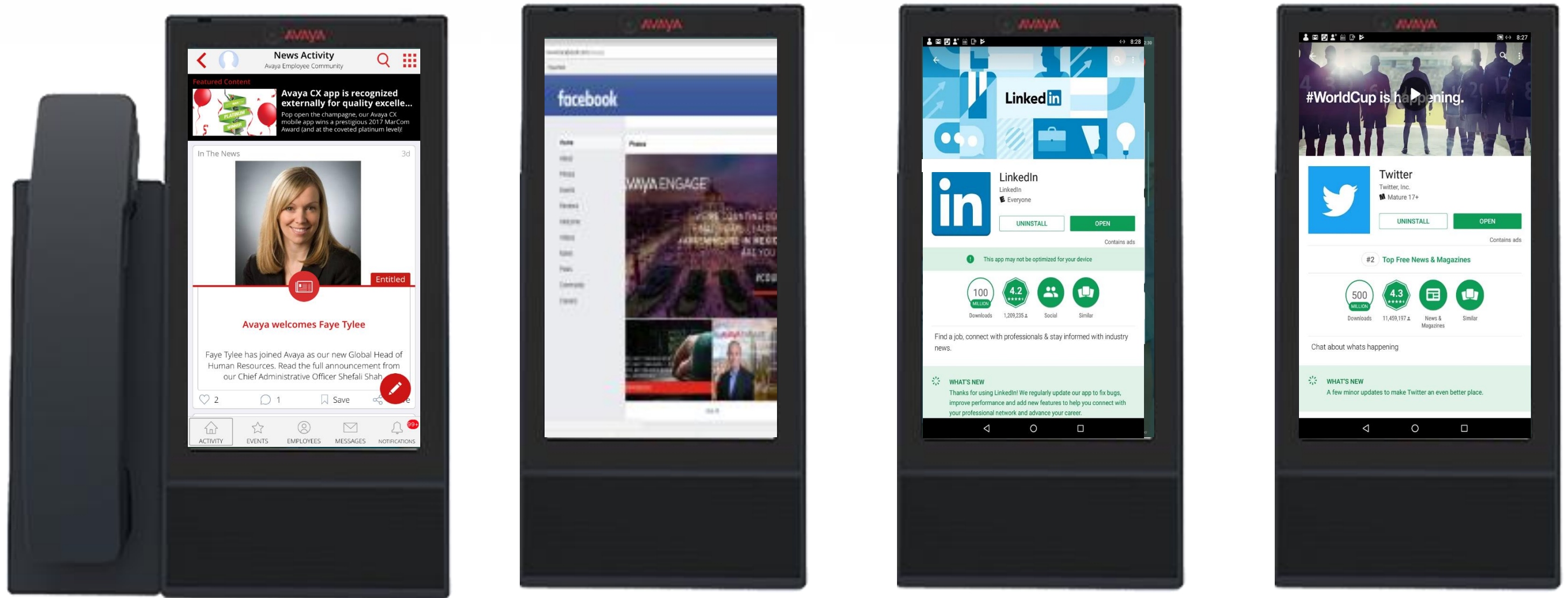


**SEAMLESS UC
EXPERIENCE**



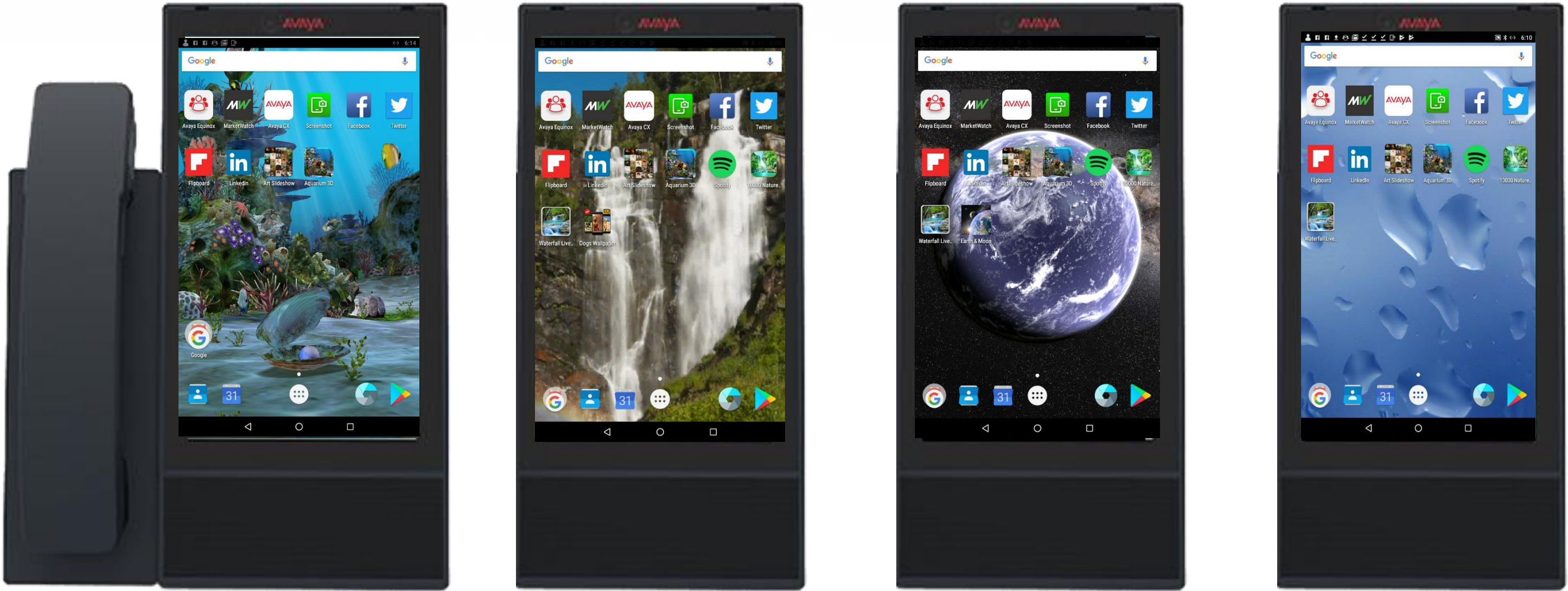
**MILLIONS OF
CLOUD APPS**

ACESSE INCONTÁVEIS APLICAÇÕES PARA OTIMIZAR OS FLUXOS DE TRABALHO



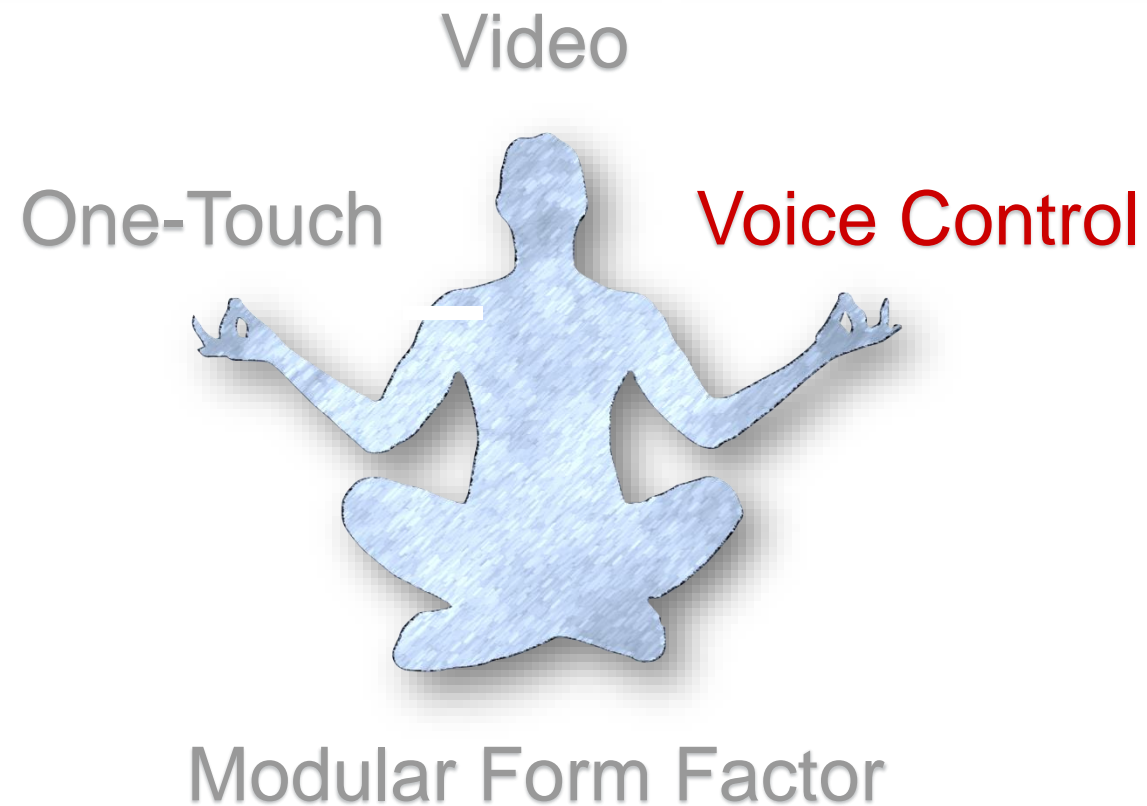
MULTIMEDIA COMMUNICATIONS

VANTAGE EXPERIENCE PERSONALIZATION



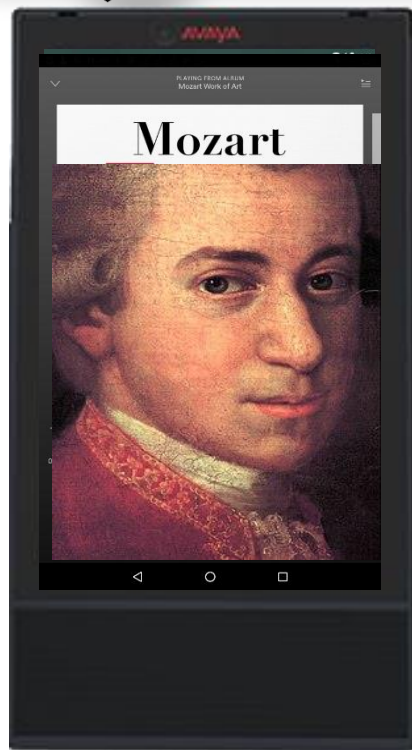
GREAT FOR OPEN OFFICE ENVIRONMENTS

EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO SIMPLIFICADA

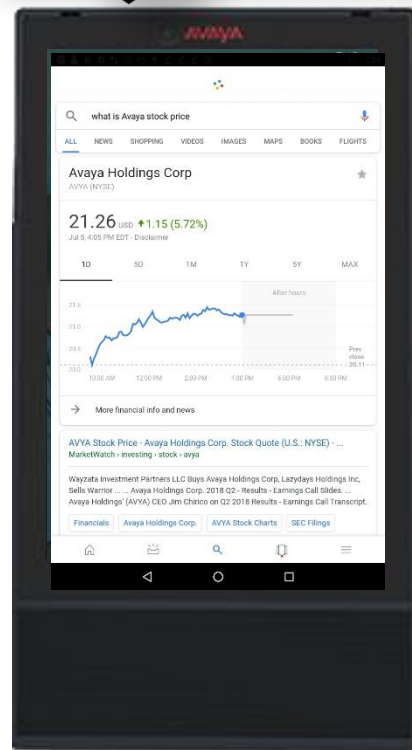


EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO SIMPLIFICADA

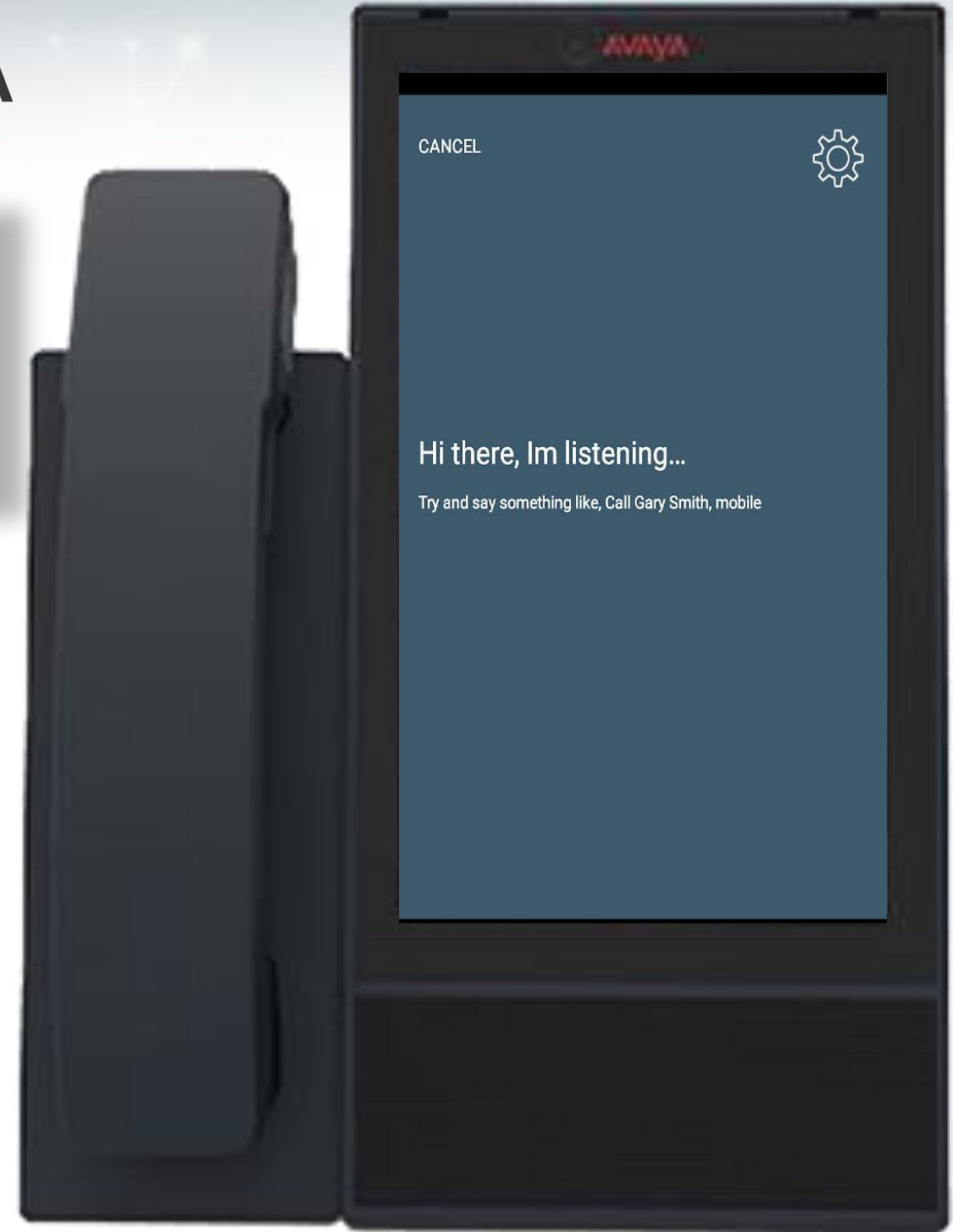
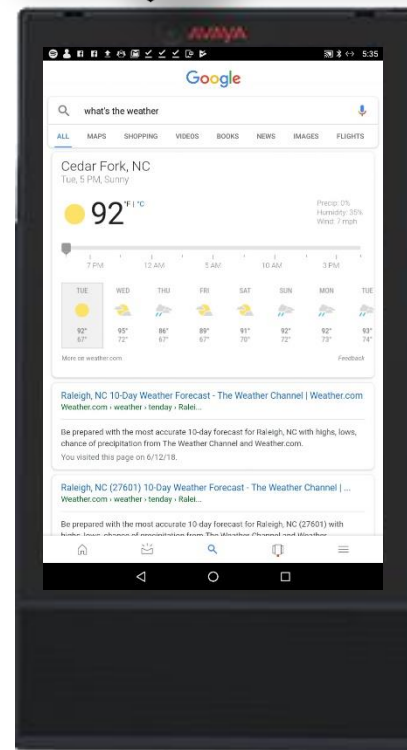
“Toque minha música favorita...”



“Qual o preço da ação?”



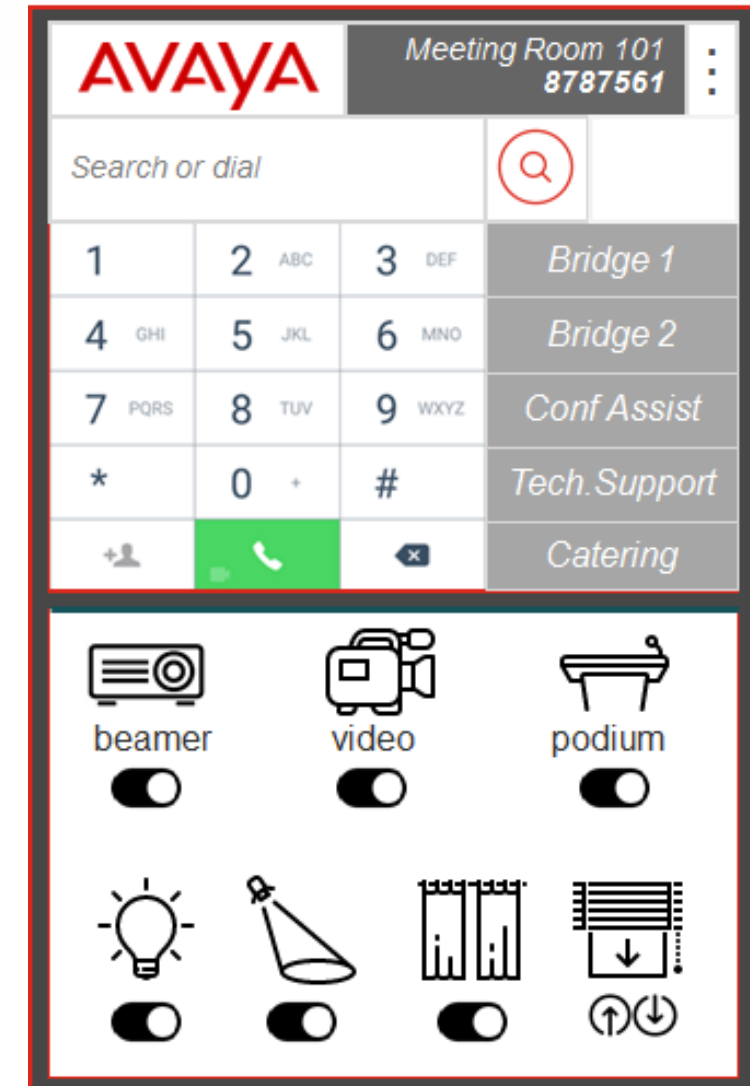
“Como está o tempo?”



CONFERENCE MANAGEMENT

VANTAGE DEMO 3 – CONFERENCE ROOM

- ▶ Connect your Avaya Vantage™ device via bluetooth to your room audio system for large space coverage.
- ▶ Add conference room environmental controls to your custom Vantage app.

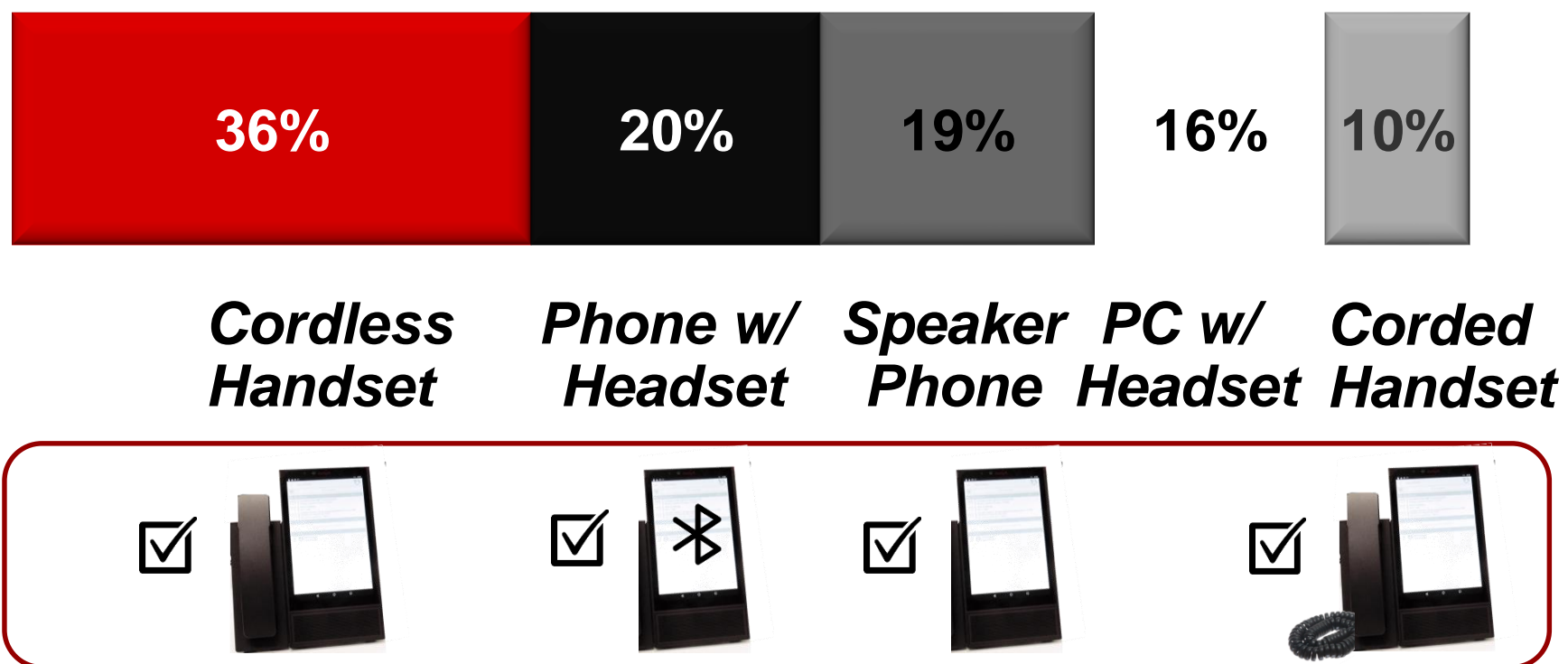


AVAYA VANTAGE™ PERSONALIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA VANTAGE



Modular Form Factor

O QUE OS COLABORADORES PREFEREM USAR*



ARQUITETURA MODULAR



* Source: Avaya State of the Desktop Research, 2018

AVAYA VANTAGE™ K155 DEVICE



Designed for users that prefer a **traditional keypad**.

Android	8 Oreo
Display	5", 720x1280 Capacitive Touch
S/W Support	Aura, IPO, Open SIP, Avaya Breeze™ Client SDK
Handset	Modular – Cordless & Coded
Power	PoE Class 3, Vantage, 48v DC-AC PS compatible
Ethernet	Dual Port RJ45 connected Ethernet
Bluetooth®	Bluetooth® 4.2 LE, Optional module
Wi-Fi®	802.11a/b/g/n, 802.11ac, Hotspot
USB Port	A Type
áudio	1 speaker, 1 mic, full duplex
Headset Connectors	3.5 mm, RJ9



EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO SIMPLIFICADA

One-Touch Video Voice Control



“Chame minha próxima reunião!”

Modular Form Factor

AVAYA
vantage™



PARA ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

comercial@ip10.com.br

11-2391-2323

AVAYA